

# ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ RIVERWOOD RELAX SPA

Для комфортного відпочинку та вашого здоров'я просимо дотримуватись правил безпеки та поведінки в SPA-центрі.

## ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ:

Перебуваючи на території аквазони у SPA-центрі (басейн, джакузі, сауни, римська парна, хамам, душові) з метою безпеки варто дотримуватись таких правил:

1. Пересуватись у гумовому взутті у межах аквазони спокійними кроками.
2. Знімати прикраси та інші елементи з металу і пластика, щоб уникнути опіків на тілі під час SPA процедур, та відпочинку у саунах, римській парній та хамамі.

## ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- Стрибати в басейн та джакузі, бігати, штовхатися, щоб уникнути травмвання;
- Розбризкувати воду по території SPA-центру;
- Відвідувати SPA-центр в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- Приносити з собою та використовувати скляний посуд, чи будь-яку скляну тару, поруч з басейном, джакузі, саунами, римською парною, хамамом і в душових;
- Відвідувати аквазону при інфекційних захворюваннях шкіри, з відкритими ранами та іншими пошкодженнями шкірного покриву.

## ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ:

За власну безпеку на території оздоровчого закладу несе відповідальність сам відвідувач, який ознайомлений з правилами.

1. Перед відвідуванням SPA-центру необхідно прийняти душ.
2. Під час перебування в SPA-зоні варто виключити потрапляння сторонніх предметів в басейн, джакузі та в систему сливу води.
3. Перебування у SPA-центрі та купання в басейні можливе тільки в купальних костюмах: для чоловіків - плавки, для жінок – купальники, для дітей будь-якого віку – купальний одяг, для немовлят – підгузки для плавання.
4. Відвідуючи сауни, римську парну або хамам, рекомендується використовувати простирадла для сидіння.
5. Просимо залишати використані рушники в призначених для цього кошиках.
6. Діти віком до 14 років не допускаються до відвідування SPA-центру без супроводу дорослих. Один дорослий може супроводжувати не більше трьох дітей.
7. Їжа чи напої, придбані на барі SPA-центру, споживаються у відведених для цього місцях.

## ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- Використовувати косметичні засоби в басейні та джакузі, заходити у воду із нанесеними на тіло кремом, скрабом, милом і т.п.;
- Кидати в басейн і джакузі сторонні предмети;
- Приносити з собою і вживати продукти харчування, алкогольні та безалкогольні напої;
- Курити на території SPA-центру, окрім спеціально відведених для цього місць;
- Купання в критому басейні і джакузі з надувними кругами, матрацами та іншими об'ємними елементами (за виключенням надувних нарукавників і жилетів);
- Вмикати власні звукові джерела: колонки та інші гучні пристрої. Гучно розмовляти по телефону, та проводити онлайн-конференції;
- Відвідувати SPA-центр з тваринами;
- Відвідувати SPA-центр з дитячими колясками, велосипедами, самокатами (вони повинні залишатися за територією SPA-центру);
- Бронювання лежаків за допомогою комплекту рушників або особистих речей.

## МЕДИЧНІ ПРОТИПОКАЗАННЯ:

Наполегливо не рекомендуємо відвідувати SPA-центр при інфекційних захворюваннях шкіри, загостренні хронічних захворювань, та дотримуватись рекомендацій лікаря.

Звертаємо вашу увагу, що дезинфекція води проводиться хлорвмісними речовинами і реакція організму (особливо у людей з підвищеною чутливістю шкіри), і деяких видів тканин, може бути індивідуальною. У разі сумнівів, або протипоказань, прохання заздалегідь проконсультуватись з лікарем.

## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ:

- Гості несуть повну матеріальну відповідальність за збитки завданні в SPA-центрі.
- Адміністрація RIVERWOOD RELAX SPA не несе відповідальності за особисті речі відвідувачів.
- Адміністрація RIVERWOOD RELAX SPA не несе відповідальності за отриманні травми та нещасні випадки.
- В цілях забезпечення безпеки відвідувачів за ними ведеться відеоспостереження по всій території SPA-центру, винятком є роздягальні та санвузли.
- Бронювання додаткових послуг здійснюється на рецепції RIVERWOOD RELAX SPA. Про відміну послуги гостю необхідно повідомити адміністрацію SPA-центру мінімум за 3 години до початку надання послуги.
- У разі невчасного скасування послуги відбувається нарахування у вигляді 50% від вартості процедури.

У РАЗІ ПОРУШЕННЯ ПРАВИЛ ПОВЕДІНКИ ТА НЕДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ БЕЗПЕКИ ГОСТІ ПОВИННІ ПОКИНУТИ ТЕРИТОРІЮ SPA-ЦЕНТРУ БЕЗ КОМПЕНСАЦІЇ ВАРТОСТІ СПЛАЧЕНИХ ПОСЛУГ

